

● Ángel Hernando Gómez
Huelva (España)

Recibido: 02-04-08 / Revisado: 01-05-08
Aceptado: 17-05-08 / Publicado: 15-03-09

DOI:10.3916/c32-2009-03-003

Una WebQuest para la orientación vocacional y profesional en Bachillerato

A WebQuest for Vocational Guidance in High Schools

RESUMEN

En el presente artículo se expone una WebQuest diseñada para servir de complemento al Plan de Orientación Vocacional y Profesional (POVP) de Bachillerato, con ella se pretende facilitar al alumnado el conocimiento de sí mismo, el conocimiento del entorno académico y profesional y ayudarle en el proceso de toma de decisiones. Se describen las características de la herramienta, dónde está alojada, los objetivos que se persiguen, los procedimientos TIC utilizados, la metodología de trabajo, así como los recursos y actividades que se plantean. Como conclusión se destaca que la utilización de las TIC en orientación psicopedagógica permite optimizar y enriquecer las intervenciones que se llevan a cabo en los centros de Secundaria.

ABSTRACT

The present paper exposes a teaching resource, designed to serve as a complement to the Vocational and Professional Counseling Program of High Schools. The WebQuest intended to facilitate students' self-knowledge, the knowledge of the academic and professional environment and to help them in the process of decision-making. This work also presents the characteristics of the tool, the websites where it is housed, the working methodology, the objectives of the teaching resource, a description of the process the learners should go through in order to accomplishing the task, the most representative result and the final conclusions. As a final conclusion, we underline that the ICTs use in professional counseling could optimize and enrichment those interventions developed in High School centers.

PALABRAS CLAVE / KEY WORDS

WebQuest, tecnologías de la comunicación (TIC), orientación profesional, recursos didácticos, Educación Secundaria.

WebQuest, Information and Communication Technologies (ICT), career counseling, teaching resources, secondary schools.

◆ Dr. Ángel Hernando Gómez es profesor del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva (España) (angel.hernando@dpsi.uhu.es).

1. Introducción

Aunque ya han pasado dieciséis años desde que, en el curso académico 1991/92, empezaron a funcionar los primeros 24 Departamentos de Orientación en los Institutos de Educación Secundaria (IES) andaluces y la ampliación del número de éstos a lo largo de los años (los datos del curso 2006/07 indican que estaban funcionando 862 Departamentos de Orientación, actualmente los centros que tienen 20 o más unidades de educación secundaria obligatoria se cuenta con dos orientadores, lo que hace un total de 975), son pocos los cambios de roles y herramientas de orientación detectados (Hernando, 2006). Dentro de los pocos cambios observados destaca la escasa incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a los procesos de orientación que se llevan a cabo en los Centros de Secundaria. Son muchas las razones que explican esta baja incorporación (Malik y Sánchez, 2003), entre ellas destacamos la insuficiente preparación de orientadores y orientadoras para poder utilizar de forma adecuada los recursos y utilidades que aportan las TIC a la Orientación.

Los nuevos roles y funciones en el campo de la Orientación, que la aparición y generalización de uso de las TIC debería definir, se encuentran todavía poco delimitados al tratarse de una nueva perspectiva todavía muy teórica pero que, poco a poco, va aterrizando en la práctica aunque aún fundamentalmente en torno a las herramientas informáticas (Repetto y Malik, 1998). Consideramos necesario la realización de experiencias en las que se diseñen nuevas herramientas de orientación —enriquecidas tecnológicamente—, y que se lleven a la práctica, de manera que podamos analizar cuáles son sus posibles ventajas e inconvenientes y cómo se complementan con las ya existentes.

La intervención en Orientación a través de medios tecnológicos se encuentra todavía, a nuestro juicio, en una fase de desarrollo inicial pero creemos que presenta buenas expectativas de crecimiento a corto y medio plazo. Hacemos nuestra la idea de que el uso de las TIC en Orientación no constituye un modelo nuevo dentro del campo de la praxis orientadora, sino un recurso psicopedagógico altamente valioso que, además de liberar a los profesionales de la Orientación de las tareas informativas, ha venido a unirse al cada día más numeroso empleo de nuevos recursos humanos, materiales y ambientales que se están empleando en las acciones orientadoras (Vélaz de Medrano, 1998). En los últimos años se han producido cambios en la utilización de las TIC aplicadas al campo de la Orientación; se ha pasado de utilizarlas únicamente como correctores de tests y cuestionarios al desarrollo

de nuevas herramientas enriquecidas tecnológicamente que permiten que los procesos de orientación se desarrollen de forma interactiva liberando a éstos de las limitaciones espacio-temporales de los modelos clásicos de orientación educativa.

Suscribimos la opinión de Pantoja y Campoy (2001: 555-559) cuando exponen que la falta de recursos adecuados a cada ámbito de la Orientación es quizás uno de los problemas más importantes a la hora de llevar las TIC a los procesos de orientación, al igual que compartimos su parecer cuando manifiestan su sorpresa por el hecho de que en la titulación de Psicopedagogía no exista ninguna asignatura que forme a los futuros orientadores y orientadoras en la utilización de los nuevos recursos tecnológicos. Muchas de las herramientas existentes han sido elaboradas por los mismos profesionales de la orientación, aspecto éste que podríamos calificar como positivo, pero por desgracia, resultan poco atractivas para los alumnos ya que la mayor parte de ellas consisten en pasar a formato informático los mismos materiales elaborados a «lápiz y papel».

En un tiempo en el que el alumnado hace cada día más uso de las TIC, un gran número de orientadores y orientadoras siguen utilizando como único soporte de apoyo el «papel y lápiz» sorprendentemente cuando los tutores y los estudiantes se quejan con la protesta compartida de «¡otra vez más papeles!»; documentan que transforman, en demasiadas ocasiones, las sesiones de tutoría en meros ejercicios de «rellenado de quinielas». En esta línea coincidimos con Bisquerra y Filella (2003: 15-20) cuando afirman que la integración de las TIC en Orientación tiene que pasar por una fase previa que consiste en el cambio de actitudes hacia las nuevas tecnologías de manera que éstas sean percibidas de forma positiva. Conscientes de esta actitud de apatía, que se mantiene en muchas de las acciones orientadoras, es por lo que intentamos cambiar y enriquecer los procesos de orientación que se llevan a cabo en los IES integrando en el Programa de Orientación Vocacional y Profesional (POVP) las TIC. Para ello presentamos a continuación una WebQuest que entendemos puede servir de complemento al POVP de Bachillerato.

2. Propuesta de un recurso tecnológico para la Orientación.

Hemos realizado una WebQuest que, en nuestra opinión, puede servir de complemento, junto con otros recursos y herramientas, para el desarrollo del POVP de Bachillerato. La herramienta está operativa y alojada dentro del sitio web del Departamento de

Orientación del Instituto de Educación Secundaria (IES) Pablo Neruda (www.angelhernando.net) y en la web de la Asociación de Orientadores y Orientadoras de la Provincia de Huelva (www.orientacion-huelva.com). Se accede directamente a ella en la dirección: (www.angelhernando.net/miWebQuest/index.htm).

Entre las razones, que a nuestro juicio, sirven de justificación para la utilización de este recurso se encuentran: a) el hecho de que hoy en día el problema

enorme cantidad de información que genera y a la que pueden acceder todos los usuarios. Este aspecto se ve reflejado cuando realizan trabajos en los que en muchas ocasiones lo único que practican es «cortar y pegar» sin saber ni lo que cortan ni lo que pegan.

El recurso realizado es una WebQuest, metodología de trabajo escolar con Internet que conjuga el aprendizaje de procedimientos relacionados con las TIC, en contextos de uso real, con una búsqueda eficiente de información en la Red.

Como tal, tiene una serie de características entre las que podemos resaltar que: a) son un intento de optimizar la utilización de Internet en los procesos educativos; b) constituye una actividad que permite que los alumnos interactúen con la información obtenida en la Red, pero con una información que ha sido previamente seleccionada, en base a su calidad, por el profesor o grupo de profesores (lo que implica cambios notables del papel del profesor) que diseña la WebQuest, al mismo tiempo, constituye una forma de enseñanza-aprendizaje que considera la generación de aprendizajes mediante el predominio de la actividad del alumno; c) se produce un



Figura 1: Sitio web donde está alojada la WebQuest.

no está en conseguir información, sino en que la información conseguida sea útil y significativa. Tecleando cualquier concepto en un buscador nos aparecen miles y miles de entradas (si introducimos orientación profesional en el buscador Google, marcando páginas en español, aparecen 444.000 entradas). Si navegamos por ellas encontraremos que muchas de ellas están o bien «caducadas» o los enlaces no sirven, o bien lo único que tienen de relación con el concepto es esa palabra, dentro de un contexto que no tiene nada que ver con el término del cual queremos obtener información. Compartimos la opinión expresada en la metáfora de que en esta profunda maraña, los navegantes no avezados se pierden en el laberinto (Aguaded, 2003); b) Cuando en el aula de informática realizamos búsquedas con los alumnos hemos podido observar que, a pesar de que pasan muchas horas al día delante del ordenador, en raras ocasiones saben obtener la información que se les solicita; abundando en la opinión (Malik y Sánchez, 2003) de que uno de los mayores inconvenientes de Internet está directamente relacionado con una de sus principales características, la

aprendizaje de las TIC en procesos reales lo que permite «ver» la funcionalidad de estas herramientas; d) es una forma de trabajo que tiende hacia un aprendizaje cooperativo, aspecto que, en los momentos actuales donde encontramos una alta problemática de «conflictos», favorece las interrelaciones positivas que fomentan un buen clima de aula; e) desarrollan la capacidad de acercar al alumnado al mundo real; f) incluye reflexión y acciones de investigación que favorecen un pensamiento divergente donde se entiende que no hay una sola solución sino que es posible llegar al mismo fin siguiendo distintos trayectos.

Nuestro recurso respeta la estructura recomendada para este tipo de herramientas constando de «introducción», «tarea», «proceso», «recursos», «evaluación», «conclusión» y «guía didáctica».

Los objetivos que nos planteamos para trabajar con nuestra herramienta coinciden, como no podría ser de otra forma, con los planteados en el POVP de Bachillerato. Estos son: a) Conocer bien el sistema educativo en el tramo en que se sitúan; b) Analizar las conexiones entre el curso actual, 2º de Bachillerato, y

los estudios que se quiere realizar para elegir consecuentemente, tanto para las carreras universitarias como para los ciclos formativos de Grado Superior u otras opciones formativas o laborales; c) Conseguir, por parte de los alumnos, un mejor conocimiento de

«Dreamwever») para la presentación de la resolución del caso al resto de los compañeros mediante el cañón informático.

El recurso cuenta con una serie de páginas, en la primera de ellas, «introducción», el alumnado se encuentra con un texto en el que se le presenta un contexto y un tema con el que pretendemos captar su atención y que, en nuestra opinión, lo puede motivar para realizar la actividad ya que está muy relacionado con el momento educativo en el que se encuentra:

«Dentro de tan sólo unos meses habrás terminado el Bachillerato y dejarás de estar en el Instituto para comenzar una nueva etapa de tu vida académica o profesional. La vida está llena de momentos en los que hay que tomar decisiones y donde lo que después te ocurra depende de la decisión tomada. Ahora te encuentras en un momento de tu vida en la que debes de tomar una decisión muy importante y nadie puede, ni debe,



Figura 2: Página de inicio del recurso.

hacerlo por ti; el tomar una decisión significa asumir riesgos pero para que estos riesgos sean los menos posibles y tu decisión sea la más acertada, te proponemos que realices esta WebQuest. Con ella pretendemos ayudarte a conocerte mejor a ti mismo (tus intereses, tus actitudes, tus capacidades...), y conocer las distintas carreras universitarias, ciclos formativos u otras enseñanzas o profesiones que puedes realizar, o para las que te puedes preparar (así como los requisitos que tienes que cumplir para poder acceder a ellas) y, lo más importante, te vas a entrenar en el proceso de toma de decisiones para que cuando tengas que tomar la tuya propia ésta sea la más adecuada.

¡Adelante y ánimo!, no esperes a terminar Bachillerato para decidir, es mejor hacerlo poco a poco, sin prisa pero sin pausas. Una parte muy importante de tu futuro depende de la decisión que tomes ahora y recuerda: las prisas no son buenas consejeras.

En la página de «tarea» se les explica cuál es el trabajo final que tendrán que haber realizado al terminar la actividad, indicándoles también el tipo de formato en el que lo deberán entregar.

También nos planteamos una serie de Procedimientos TIC que pretendemos que el alumnado aprenda con esta herramienta: a) Cómo solicitar asesoramiento (de manera sincrónica) a través del «chat» y del correo electrónico (asincrónico); b) Cumplimentación de cuestionarios on-line; c) Búsqueda de información. (opcional); d) Elaboración de currículum vitae «on-line»; e) Trabajo colaborativo a través de Internet mediante la creación y participación en un foro temático en el cual se intentará dar respuesta a los estudios de caso descritos; f) Conocimiento y utilización, de manera básica, de un editor web («Frontpage» o

En el apartado de «proceso» se les indica los pasos que deben seguir para completar la tarea y se les describe una serie de aspectos con respecto a cómo deben organizarse para realizar las actividades y la du-

ración de la tarea. Les planteamos una forma de trabajo en la que se unen tareas que deberán realizarse en grupo (estudios de caso, elaboración de profesiogramas, etc.) e individuales (cumplimentación de cuestionarios, búsqueda de la opción personal más adecuada, etc.). A continuación, en este mismo apartado, se les describe las actividades a realizar, repartidas en una actividad previa y dos bloques de actividades. Así en la actividad 1, actividad previa, se les indica que tienen que rellenar una ficha (aparece un enlace a este documento) de cada uno de los recursos encontrados en las páginas web visitadas. En el primer bloque de actividades, los alumnos deberán dar respuesta a la toma de decisiones de un «alumno virtual» (estudio de caso) actuando ellos como consejeros («peer counseling»), para lo cual deberán acompañarlo en el camino que debe seguir para el proceso de toma de decisiones. Los casos presentados son de estudiantes que han terminado Bachillerato y realizado la Prueba de Acceso a la Universidad (aparece un enlace a ellos y son del tipo: «Caso B, Ángel se ha presentado a la Selectividad por la vía de Ciencias Sociales obteniendo un 6.5. La nota media de su expediente es de 6, vive en Huelva capital y su intención es estudiar en la misma ciudad, ya que está trabajando. Quiere estudiar una carrera universitaria que esté relacionada con la ayuda a los colectivos desfavorecidos y le gustaría cambiar de trabajo, ya que lo que tiene es un contrato basura»).

Éste será después el mismo camino que deberá seguir el alumno que realiza la WebQuest, en el segundo bloque de actividades, de manera individual, con la diferencia de que todavía no han realizado la Selectividad. En este primer bloque de actividades puede plantearse, si se estima conveniente, que dos de los alumnos realicen funciones de consejeros, mientras que los otros dos deberán hacer de alumnos. La actividad 2 consiste en la elección del caso, en ella el grupo de alumnos deberá elegir uno, entre los cuatro casos propuestos, e intentar «meterse en el pellejo» (empatizar) de manera que de forma colaborativa se intente dar respuesta a la simulación planteada. Aquí debe decidirse si los cuatro serán de alumnos o si dos de alumnos, y dos de consejeros. En la actividad 3, relacionada con el conocimiento personal, el alumna-

do deberá cumplimentar una serie de cuestionarios «on-line», todos ellos de corrección automática, que le ayuden a conocer su personalidad, sus intereses, sus aptitudes y actitudes, etc. pero teniéndose que poner en el papel del alumno del caso elegido. La actividad 4 consiste en obtener información sobre: a) el Bachillerato, b) la Selectividad, c) las distintas carreras universitarias y lugares donde se pueden cursar, d) los Ciclos Formativos de Formación Profesional Específica de Grado Superior, e) las distintas Enseñanzas de Régimen Especial y f) otros estudios y profesiones que puede realizar o desempeñar.

Los alumnos visitarán distintos sitios web, que encontrarán en el apartado de recursos, donde obtendrán información sobre las posibles opciones al término del Bachillerato que, de manera general, las podríamos clasificar en: estudiar una Carrera Universitaria, realizar un ciclo de Grado Superior de FP, cursar Enseñanzas de Régimen Especial, otros estudios y profesiones (oposiciones, policía, bombero, etc.) y acceso al mundo laboral. Con la información obtenida deben elaborar fichas resumen. La actividad 5 consiste en completar la ficha de «profesiogramas» (se presenta un enlace al documento) de aquellas profesiones que, en



Figura 3: Página del recurso donde se explica la tarea a realizar.

principio, más interesen a los componentes del grupo. En la 6, el alumnado activará cuatro foros, uno por cada caso, en el que podrán participar todos independientemente del grupo al que se pertenezca. En la actividad 7, toma de decisiones, tienen que cumplimentar el documento «Mi futuro» (existe un enlace a él) con la toma de decisiones del alumno virtual.

En el segundo bloque de actividades, realización del proceso de toma de decisiones individual, de manera individual, el alumnado deberá seguir los mismos pasos que han seguido como «alumnos virtuales», o «consejeros virtuales» (a excepción de la elaboración del profesiograma y la participación en los foros, que ya están realizados), añadiéndose la actividad de simulación de la preinscripción, además de la realización del dossier y presentación a sus compañeros.

En la página de «recursos» encuentran una tabla en la que, al pulsar en cada una de las celdas, se enlaza con los recursos de: Cuestionarios, Bachillerato, Universidad, Formación Profesional, Otros estudios y profesiones, Toma de decisiones, Acceso al mundo laboral y Recursos generales.

En el apartado de «evaluación» se presentan enlaces a dos rúbricas de evaluación, en la primera, encontramos la rúbrica de evaluación del alumno, mien-

también se les pregunta sobre posibles propuestas de mejora para la WebQuest.

En la sección «guía didáctica», se encuentran referencias a los destinatarios de la WebQuest, las áreas a las que va dirigida, los conocimientos informáticos previos que se requieren para realizarla, los objetivos, los contenidos, los procedimientos TIC que van a aprender, la temporalización, los recursos propuestos, la justificación curricular así como una serie de sugerencias en las que se indica que esta herramienta puede ser útil, entre otros, para los siguientes supuestos: a) Como complemento del Plan de Orientación Vocacional y Profesional de Bachillerato, b) A modo de vehículo para introducir al alumnado en la correcta utilización de las TIC como recursos para la obtención de información útil y funcional, c) como parte de una actividad interdisciplinar y transversal, tal y como debe ser la orientación vocacional y profesional de los alumnos de Bachillerato, y d) a manera de herramienta de proacción para alumnos aventajados en la utilización de las TIC.

Con respecto a la temporalización y la forma de trabajo, esta WebQuest está diseñada para su realización, de manera individual y en pequeño grupo, a lo largo de un amplio periodo de tiempo (trabajo bimestral que comprendería el final del segundo trimestre y el comienzo del tercero). Está planteada como una actividad personal de: a) autoconocimiento, b) conocimiento del entorno académico y profesional y c) ayuda en el proceso de toma de decisiones al término de los estudios de Bachillerato.

En esta misma sección se indica, en el apartado de sugerencias, una

serie de recomendaciones a seguir, entre ellas, la necesidad de explicar a los estudiantes, preferiblemente con ejemplos, la importancia de asumir una posición crítica frente a la información que encuentran en la Red. También se recomienda ayudar al alumnado a escoger bien el tipo de proyecto a realizar y el formato que mejor se adapte a las características y habilidades del grupo: documento Word, Power Point, página Web, etc.; se debe comprobar que estén instalados y operativos, en el caso de trabajar en el aula de informática o en las mismas aulas, en los centros TIC, los programas que se van a utilizar así como que los enlaces estén activos. Encontramos también, en esta sec-



Figura 4: Página de la WebQuest desde la que se accede a los recursos.

tras que en la segunda, encontramos otra en la que el alumnado deberá evaluar la WebQuest.

En la página de «conclusión» se da a los estudiantes la oportunidad de resumir la experiencia y se les anima a la reflexión sobre lo que han aprendido, para ello les proponemos que, a modo de conclusión y de forma individual, realicen un pequeño dossier donde se sintetice el trabajo realizado y donde expongan sus metas académicas y/o profesionales. Para ayudarlos a realizar este documento, que podrán entregar por escrito o realizar una presentación ante tus compañeros, les recomendamos seguir la estructura planteada en el documento *Mi futuro académico y/o profesional*, en él

ción, la justificación curricular normativa en la que está basada la realización de esta herramienta.

Por último, en el apartado de «créditos», pueden verse aspectos tales como: el título de la WebQuest, el autor responsable del diseño, la temática de ésta, el nivel al que va destinado, la fecha de realización, así como direcciones de correo electrónico donde poder contactar con el autor.

3. Resultados

A pesar del poco tiempo transcurrido desde el diseño de la herramienta y su alojamiento en las páginas webs (finales de abril de 2007), que tan sólo ha permitido usarla para los procesos de orientación de un curso académico y a la espera de una utilización más numerosa, que nos permita realizar una valoración más completa; los resultados obtenidos al realizar la WebQuest con varios grupos de alumnos y alumnas, pueden ser calificados como muy positivos en base a: a) la alta motivación que, a nuestro juicio y a juicio de los tutores y, sobre todo, orientadores y orientadoras que la han utilizado, despertó en el alumnado la realización de esta WebQuest como complemento en los procesos de orientación realizados; ésta se puso de manifiesto en el gran número de visitas que tuvieron las páginas webs donde está alojada y en las peticiones de asesoramiento e información sobre la herramienta que realizaron los profesionales de la orientación, y b) los comentarios y valoraciones positivos que nos hicieron llegar tanto el profesorado como los profesionales de la orientación que la han utilizado.

4. Conclusiones

Queremos destacar como conclusiones el hecho de que la utilización de las TIC y la construcción de herramientas de orientación enriquecidas tecnológicamente pueden optimizar y enriquecer los procesos de intervención mediante programas. Estas nuevas tecnologías son, sin duda, un complemento y una nueva «forma de hacer» que puede y debe aplicarse a todos

los modelos de orientación. En nuestra opinión, no podemos empeñarnos en seguir utilizando únicamente tareas de «lápiz y papel», mientras que los estudiantes realizan cada día un uso más intensivo y continuado de las TIC. A nadie se le oculta (a no ser que no quiera ver) lo nefasto que esto puede ser para las labores orientadoras que se llevan a cabo en los Institutos de Enseñanza Secundaria.

Para terminar manifestar nuestro acuerdo con la opinión de Reigeluth (2000) de que el paradigma educativo actual es coherente con una sociedad industrial que está siendo sustituida por la nueva sociedad de la información cuyo subsistema educativo (y por ende la orientación) está aún por configurar. El nuevo paradigma educativo, actualmente emergente, se basa en una nueva manera de entender el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la incorporación paulatina de las TIC a las acciones docentes y orientadoras. Con el diseño del recurso presentado pretendemos contribuir a estos cambios.

Referencias

- AGUADED, J.I. (2003). *Luces en el laberinto audiovisual*. Comunicar, 20; 7-8.
- BISQUERRA, R. & FILELLA, G. (2003). Orientación y medios de comunicación. *Comunicar*, 20; 15-20.
- HERNANDO, A. (2006). *La intervención de los Orientadores de Secundaria y la forma en que ellos la describen y justifican. La situación actual*. Madrid: ProQuest Internacional.
- PANTOJA, A. & CAMPOY, T.J. (2001). Actitud de los orientadores hacia las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC), en *Actas del X Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa: Investigación y evaluación educativas en la sociedad del conocimiento*. La Coruña: AIDIPE; 555-559.
- REIGELUTH, C. (2000). *Diseño de la instrucción. Teorías y modelos*. Madrid: Aula XXI Santillana.
- MALIK, B. & SÁNCHEZ, M. (2003). Orientación para el desarrollo de la carrera en Internet. *Comunicar*, 20; 97-109.
- REPETTO, E. & MALIK, B. (1998). Nuevas tecnologías aplicadas a la orientación, en Bisquerra, R. (Coord.): *Modelos de Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis; 363-374.
- VÉLAZ DE MEDRANO, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.